

C/ Alcazaba 12
Alquería de Almanzor
41807 Espartinas (Sevilla)
☎ +34 954 46 09 92

vision
Sistemas de Localización

TARJETA DE GARANTÍA

Nombre y Apellidos:

NIF:

Domicilio:

País: España

Teléfono de contacto:

Fecha de compra (dd/mm/aa): |0|0|/ |0|0| / |0|0|

IMEI receptor k e r u v e:

IMEI reloj k e r u v e:

Número de teléfono receptor k e r u v e:

Número de teléfono reloj k e r u v e:

1

Garantía restringida de fabricante

Vision Sistemas de Localización S.L., en adelante VISION, garantiza que Keruve se halla en el momento de su primera compra libre de defectos en sus materiales, diseño y mano de obra, bajo los siguientes términos y condiciones.

1. La presente garantía restringida se otorga al consumidor final de Keruve ("El Cliente"). No excluye ni limita cualquier derecho legalmente reconocido al Cliente.
2. El período de garantía es de (24) meses contados a partir de la fecha de compra. En el supuesto de venta posterior o cambio de propietario/usuario, dicho periodo de garantía continuará vigente (la fecha de compra será siempre la indicada en la tarjeta de garantía del equipo). Durante el período de garantía, VISION reparará o reemplazará, a discreción de VISION, el producto defectuoso. VISION entregará al Cliente o bien el Keruve reparado u otro Keruve en buen estado de funcionamiento. Todos aquellos componentes u otros equipos que hayan sido reemplazados pasarán a ser propiedad de VISION.
3. No se otorgará una extensión o renovación del período de garantía en Keruve reparados o reemplazados.
4. La presente garantía restringida no cubrirá carcassas pintadas u otros componentes personalizados.
5. El Cliente podrá devolver Keruve en los 15 días naturales posteriores a la recepción, siempre que el producto se encuentre en perfectas condiciones y:
 - Correa sin cortar.
 - Todos los accesorios incluidos.
 - Envoltorio y caja en el estado en el que fue entregado al Cliente.
 - El saldo de cada uno de los dispositivos (reloj y receptor) debe tener un importe mínimo de 7€, por ser esta la cantidad mínima de saldo con la que se envía al Cliente.

2

El correcto estado de entrega será criterio de VISION, reservándose el derecho de enviar el producto de vuelta al Cliente si no estuviera en perfecto estado. Las devoluciones de Keruve requerirán la previa aprobación de VISION.

Quedan excluidos del importe a devolver los correspondientes cargos por contra reembolso, portes y gastos de transferencia en los que se incurra por devolución. Si todo está en perfecto estado, la devolución se realizará antes de 20 días hábiles desde la fecha de recepción del producto.

No podrá devolvernos Keruve ni reclamarnos su reembolso si se trata de un producto personalizado. Considerándose una personalización cualquier modificación que el Cliente pida hacer en el Keruve estándar que se muestra en la web www.keruve.com.

Todas las devoluciones deben tener asignado un código RMA (Return Material Authorization). Para conocer los detalles sobre cómo devolver su Keruve, por favor, llame al +34 954 46 09 92.

Vision Sistemas de Localización, se reserva el derecho de rechazar toda mercancía recibida sin un código RMA correcto o mercancía recibida pasados más de 14 días desde la asignación de un RMA.

3

6. La presente garantía restringida no cubrirá el deterioro debido al uso normal. La presente garantía tampoco será aplicable en los siguientes supuestos:
 - i. Que el defecto de la Pulsera Keruve se deba a: uso contrario al indicado en el manual de usuario; a condiciones térmicas o ambientales extremas, o a cambios súbitos de tales condiciones; corrosión; oxidación; modificaciones o conexiones no autorizadas; reparaciones o aperturas de Keruve no autorizadas; accidentes; meteoros; acción de productos químicos u otros actos que estén fuera del control de VISION (incluyendo aunque no limitado a deficiencia de materiales consumibles, tales como baterías, las cuales, por su naturaleza, tienen un periodo de vida limitado, y daños y roturas de las antenas) a menos que el defecto haya sido directamente causado por defectos materiales, diseño o mano de obra.
 - ii. Que el defecto del Receptor Keruve deba a: uso contrario al indicado en el manual de usuario; manipulación violenta; exposición a humedad, a condiciones térmicas o ambientales extremas, o a cambios súbitos de tales condiciones; corrosión; oxidación; modificaciones o conexiones no autorizadas; reparaciones o aperturas de Keruve no autorizadas; accidentes; meteoros; derramamiento de alimentos o líquidos; acción de productos químicos u otros actos que estén fuera del control de VISION (incluyendo aunque no limitado a deficiencia de materiales consumibles, tales como baterías, las cuales, por su naturaleza, tienen un periodo de vida limitado, y daños y roturas de las antenas) a menos que el defecto haya sido directamente causado por defectos materiales, diseño o mano de obra.
 - iii. Que VISION no hubiese sido informado por el Cliente del defecto en el plazo de 30 días desde la aparición del mismo dentro del periodo de garantía.
 - iv. Que Keruve no hubiese sido entregado a VISION en el plazo de 30 días desde la aparición del defecto dentro del periodo de garantía.
 - v. Que el defecto sea causado por un mal funcionamiento de la red GSM y/o GPS.

4

- vi. Que el defecto se deba a que Keruve hubiese sido utilizado con o conectado a un accesorio no suministrado por VISION; o que hubiese sido utilizado para un uso distinto del previsto.
 - vii. Que el defecto hubiese sido causado por cortocircuito de la batería, o rotura del sellado del compartimento de la batería, o que las células se hayan roto o estropeado, o que la batería haya sido utilizada en un producto distinto al especificado.
 - viii. Que el software de Keruve requiera actualización debido a modificaciones en parámetros de la red celular.
7. Al objeto de reclamar la presente garantía restringida, el Cliente deberá presentar alternativamente:
 - i. Un certificado original de garantía legible y no modificado donde se indiquen claramente los datos del comprador, la fecha de compra y que contenga el sello de VISION.
 - ii. Una factura de compra original legible, no modificada y que contenga el sello de VISION.
 8. La presente garantía restringida es el único y exclusivo derecho del Cliente frente a VISION, así como la única y exclusiva responsabilidad de VISION respecto del Cliente en lo referente a defectos o mal funcionamiento de Keruve. Esta garantía reemplaza a cualquier otra garantía o responsabilidad, sea esta verbal, escrita (que no sea legalmente imperativa), estatutaria, contractual, extracontractual o cualquier otra. VISION no será responsable en ningún caso de cualesquiera daños directos, indirectos, consecuenciales y/o accesorios, ni de perjuicios, incluido lucro cesante, ni de costes y gastos. VISION tampoco será responsable en ningún caso de cualesquiera daños directos, costes y gastos, si el Cliente es persona jurídica.
 9. Las tarjetas SIM caducan si durante un periodo, determinado por la operadora de telefonía móvil, no se recargan. En el caso, de que esto sucediera el Cliente deberá asumir los costes de sustitución de las tarjetas, incluyendo los gastos de envío del equipo. Consulte esta información con la operadora móvil correspondiente.
 10. Cualquier cambio o modificación de la presente garantía restringida requiere el acuerdo previo y por escrito de VISION.

- El reloj debe cargarse con su cargador, si se carga con otro cargador, el reloj se estropea.

5

Información sobre seguridad

Entorno operativo

Respete la normativa especial vigente de la zona donde se encuentre y apague el dispositivo siempre que está prohibido el uso de equipos de radiotransmisión cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso. Utilice el dispositivo sólo en las posiciones normales de funcionamiento. Para mantener el cumplimiento de las directrices de exposición a RF, utilice sólo el equipamiento aprobado por VISION para este dispositivo. Cuando el receptor esté encendido y lo lleve próximo a su cuerpo, utilice siempre un soporte o una funda.

Algunos componentes del dispositivo son magnéticos. El dispositivo puede atraer materiales metálicos, y las personas con audífono no deberían acercarse el dispositivo al oído si llevan puesto el audífono, ya que las piezas metálicas pueden ser atraídas por el audífono. No coloque tarjetas de crédito ni otros medios de almacenamiento magnéticos cerca del dispositivo, ya que la información guardada en estos podría borrarse.

Aparatos médicos

Los equipos de radiotransmisión, incluidos teléfonos móviles y el Localizador Keruve, pueden interferir en la funcionalidad de aparatos médicos que no estén protegidos adecuadamente. Consulte con su médico o con el fabricante del aparato médico para determinar si están correctamente protegidos contra las señales externas RF o para que le aclaren cualquier duda. Apague el dispositivo en los lugares específicos de los centros sanitarios donde se le indique. Es probable que en los hospitales y centros sanitarios se utilicen equipos sensibles a las señales externas RF.

6

Marcapasos: Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener una distancia mínima de 15,3 cm entre Keruve y el marcapasos con el fin de evitar posibles interferencias con este último. Estas recomendaciones provienen de investigaciones independientes y de la Investigación Tecnológica Inalámbrica. Las personas con marcapasos:

- Deben mantener siempre el dispositivo a más de 15,3cm de distancia respecto al marcapasos cuando el dispositivo está encendido.
- No deben transportar el dispositivo en un bolsillo que se encuentre a la altura del pecho

Si tiene la más mínima sospecha de que se está produciendo alguna interferencia, apague el dispositivo inmediatamente.

Vehículos

Las señales RF pueden afectar a los sistemas electrónicos de vehículos de motor que no estén bien instalados o protegidos como, por ejemplo, sistemas electrónicos de inyección, sistemas electrónicos de anti-bloqueo de frenos (ABS), sistemas electrónicos de control de velocidad, sistemas de airbag. Para más información, verifique estos aspectos de su vehículo o del equipamiento que haya añadido con el fabricante o con su representante. Sólo el personal cualificado debe reparar el dispositivo, o instalarlo en un vehículo. Si la instalación o reparación no son correctas, puede resultar peligrosa y anular la garantía que se aplica al dispositivo. Compruebe con regularidad que el equipo completo del dispositivo móvil de su vehículo está correctamente montado y funcione debidamente.

7

No almacene ni transporte líquidos inflamables, gases ni materiales explosivos en el mismo compartimento destinado al dispositivo, a sus piezas o equipamiento. Si tiene un vehículo equipado con airbag, recuerde que éste se infla con mucha fuerza. No coloque sobre el airbag ni sobre la zona de despliegue de éste ningún objeto, incluyendo el equipo instalado y las piezas portátiles de Keruve. Si el equipo no está bien instalado en el interior del vehículo y el airbag se dispara, puede ocasionar heridas graves.

El uso del dispositivo durante los vuelos en aviones está prohibido. Apague el dispositivo antes de embarcar en un vuelo. El uso de este equipo en un avión puede resultar peligroso para el funcionamiento del mismo, e interrumpir la conexión de la red, además de ser ilegal.

Entornos potencialmente explosivos

Desconecte el dispositivo en áreas donde pueden producirse explosiones, y obedezca todas las señales e instrucciones. Las zonas potencialmente explosivas son aquellas áreas en las que normalmente se le recomienda que apague el motor del vehículo. Las chispas en estas áreas pueden originar explosiones o incendios y causar daños personales o incluso la muerte. Apague el dispositivo en las gasolineras. Respete las restricciones del uso de equipos de radio en los depósitos de combustible, áreas de almacenamiento y distribución, en las plantas químicas y en los lugares donde se realicen explosiones. Las zonas donde pueden producirse explosiones están a menudo pero no siempre, claramente indicadas. Se incluyen: cubierta de barcos; instalaciones de almacenamiento y transporte de productos químicos; vehículos que utilizan gas de petróleo licuado y áreas donde el aire contiene partículas o elementos químicos, como grano, polvo o partículas metálicas.

8